

## A. Ich habe noch kein Office 365 Konto. Wie löse ich meinen Validierungsschlüssel ein?

1. Bitte geben Sie in Ihrem Browser\* ein <https://www.officefuerbildung.de/?key=xxxx-xxxx-xxxx-xxxx> oder öffnen Sie die Webseite [www.officefuerbildung.de](http://www.officefuerbildung.de) und geben dort Ihren Validierungsschlüssel ein.

\*) Am besten wählen Sie Internet Explorer 11 in Windows und Safari am Mac.

2. Bitte merken Sie sich diese Portal-  
adresse  
[www.officefuerbildung.de](http://www.officefuerbildung.de)  
und Ihren Validierungsschlüssel gut. Sie benötigen diese Daten immer wieder, wenn Sie Einstellungen Ihres Office 365 Kontos ändern wollen, OneDrive nutzen wollen, Ihr Passwort vergessen haben, Ihr Konto nach 1 Jahr verlängern wollen, oder wenn Sie detaillierte Hilfe und Anleitungen benötigen.



3. Drücken Sie "Weiter", dann "Jetzt Konto anlegen".
4. Lesen Sie die Lizenzbestimmungen und wählen Sie "Ja" und dann "Weiter".
5. Lesen Sie die Datenschutzbestimmungen und wählen Sie "Weiter", dann "Ja" und "Weiter".
6. Geben Sie Vornamen und Nachnamen ein. Wählen Sie "Ausführen".
7. Wählen Sie ein Passwort.
8. Wählen Sie Office installieren. Schreiben Sie sich Ihren vollständigen Office 365 Kontonamen und Ihr Passwort auf.
9. Klicken Sie auf den Link <https://login.microsoftonline.com> und geben Sie Ihren Office 365 Kontonamen und Ihr Passwort ein.
10. Wählen Sie die 32-bit Version und installieren Sie Office 365 ProPlus auf Ihrem Gerät.

**Beachten Sie bitte: Wenn Sie den 1 TB großen OneDrive Speicher nutzen wollen, müssen Sie im Selbstverwaltungsportal [www.officefuerbildung.de](http://www.officefuerbildung.de) erst die Clouddienste aktivieren.**

Wenn Sie Probleme haben, lesen Sie die kontextspezifische Hilfe oder schreiben Sie uns eine E-mail an [o365support@cotec.de](mailto:o365support@cotec.de)

## B. Ich habe bereits ein Office 365 Konto und möchte es verlängern

1. Der Validierungsschlüssel ist 365 Tage gültig. Das Ablaufdatum können Sie jederzeit in Ihrem Office 365 Kontrollzentrum <https://www.officefuerbildung.de/?key=xxxx-xxxx-xxxx-xxxx> nachsehen.
2. Bitte erwerben Sie einige Wochen vor Ablauf Ihres derzeitigen Kontos einen neuen Validierungsschlüssel auf <https://officefuerbildung.cotec.de/office365-kontoverlaengerung>  
Wir schalten 3 Monate vor Ablauf Ihres Kontos die Verlängerungsmöglichkeit ein. Sie gehen dann so vor:
  - Sie melden sich auf <https://www.officefuerbildung.de> mit Ihrem alten Validierungsschlüssel an, nicht mit dem neu erworbenen.
  - Sie wählen auf der Hauptseite 'Kontodaten ändern' und dann 'Office 365 Konto verlängern' und geben Ihren neuen Validierungsschlüssel an.
  - Damit wird Ihr Office 365 Konto um 1 Jahr ab dem Ablaufdatum des alten Validierungsschlüssels verlängert. Da Ihr Kontoname und Passwort erhalten bleiben, müssen Sie an Ihren lokalen Office Installationen nichts ändern. Sie haben auch keinen Nachteil bzgl. der Laufzeit, wenn Sie Ihr Konto vor Ablauf verlängern.
3. Wenn Ihr Validierungsschlüssel schon abgelaufen ist, aber das Ablaufdatum nicht mehr als 1 Monat zurück liegt, gehen Sie bitte wie folgt vor. Bitte erwerben Sie möglichst umgehend einen neuen Validierungsschlüssel auf <https://officefuerbildung.cotec.de/office365-kontoverlaengerung>. Dann
  - melden Sie sich auf <https://www.officefuerbildung.de> mit Ihrem alten Validierungsschlüssel an, nicht mit dem neu erworbenen.
  - Geben Sie in dem vorgesehenen Eingabefeld Ihren neuen Validierungsschlüssel ein.

Sollte das Ablaufdatum Ihres derzeitigen Kontos länger als 1 Monat zurückliegen, müssen Sie mit dem neu erworbenen Validierungsschlüssel ein neues Office 365 Konto anlegen, weil Ihr altes Konto bereits vollständig gelöscht worden ist. Sie brauchen aber Ihr lokal installiertes Office deswegen nicht deinstallieren, sondern nur mit den neuen Kontodaten aktivieren.

**Beachten Sie bitte: Wenn Sie den 1 TB großen OneDrive Speicher nutzen wollen, müssen Sie im Selbstverwaltungsportal [www.officefuerbildung.de](http://www.officefuerbildung.de) erst die Clouddienste aktivieren.**

Wenn Sie Probleme haben, lesen Sie die kontextspezifische Hilfe oder schreiben Sie uns eine E-mail an [o365support@cotec.de](mailto:o365support@cotec.de)